

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Проводник пассажирского вагона

Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения» .....	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения» .....	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)».....	14
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	22

### I. Общие сведения

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования  
пассажирского поезда

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда

Группа занятий:

5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды		
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении
49.31.1 (код ОКВЭД <sup>2</sup> )	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	А/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	А/02.2	2
В	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	В/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения	В/02.2	2
С	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	С/01.3	3
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	С/02.3	3

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	A	Уровень квалификации	2
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 2-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров <sup>3</sup>
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС <sup>4</sup>	§ 68	Проводник пассажирского вагона (2-й разряд)
ОКПДТР <sup>5</sup>	17334	Проводник пассажирского вагона

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	Код	A/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона в парке отстоя вагонов для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом и водой пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона в парке отстоя вагонов с последующим поддержанием санитарного состояния пассажирского вагона
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Необходимые умения
Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов	
Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов	
Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	
Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	
Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	
Необходимые знания	
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b>
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b>
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий

	труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b>
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	A/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в

	<p>пассажи́рском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p><b>Пользоваться</b> мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров <b>в поезд</b> пригородного сообщения</p> <p>Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда пригородного сообщения</p> <p>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b></p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда пригородного сообщения</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b></p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b></p> <p><b>Порядок</b> работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b></p> <p><b>Порядок</b> работы автоматизированных информационных систем: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b></p> <p><b>Порядок</b> работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров <b>в поезд</b> пригородного сообщения</p> <p><b>Порядок</b> работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей</p>

	<b>выполнение трудовой функции</b>
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон поезда пригородного сообщения
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b>
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение <b>трудовой функции</b>
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения	Код	В	Уровень квалификации	2
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (3-й разряд)



ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона
--------	-------	--------------------------------

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>	Код	В/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных

	информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Проверять наличие и исправность <b>мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</b> в пассажирский вагон поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие и исправность программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов</b>
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> , в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	<b>Порядок</b> работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	<b>Порядок</b> работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	<b>Порядок</b> работы <b>мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</b> в пассажирский вагон поезда дальнего следования
	<b>Порядок</b> работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования</b>
	Нормы оснащения пассажирского вагона части, регламентирующей выполнение трудовых функций

	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

### 3.2.2 Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>	Код	В/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования</b>
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования</b> , с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования</b> , согласно проездным документам
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования</b>
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в	

	<p>пассажи́рском ваго́не поезда́ дальнего́ следова́ния, вагона́ специа́льного назначе́ния</p> <p>Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
Необходимые умения	<p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)</p> <p>Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд дальнего следования</p> <p>Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пути следования</p> <p>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>

Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Технологический процесс подготовки пассажирского вагона <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> в рейс в пунктах формирования и оборота
Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b> в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров <b>в поезд дальнего следования</b>
Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Расписание движения пассажирских поездов в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде <b>дальнего следования</b>
Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде <b>дальнего следования</b>
Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд <b>дальнего следования</b>
Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне <b>поезда дальнего следования, вагона специального назначения</b>
Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>

	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Другие характеристики	-

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	Код	С	Уровень квалификации	3
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 4-го разряда Проводник пассажирского вагона 5-го разряда
--	--

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> - 4-й разряд При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> со знанием иностранного языка в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки - 5-й разряд

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (4-й, 5-й разряд)
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

#### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	Код	C/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Получение служебной документации (маршрута международного сообщения, дорожной ведомости (карты-диаграммы), бланков плацкарт и доплатных квитанций, международных тарифов на плацкарты и доплаты, прейскурантов цен в иностранной валюте на продукты чайной торговли, миграционных карт и таможенных деклараций) при приемке пассажирского вагона поезда международного сообщения
	Проверка исправности отопительной системы, комплексной климатической установки, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Проверка салона, технических шкафов, ниш и туалета пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка рундуков, топки котла, подвагонного оборудования пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения водой, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Проверка снабжения топливом и постельным бельем, пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем	

	управления и информационных систем пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Проверять наличие и исправность мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Проверять наличие и исправность программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> , в рейс в пунктах формирования и оборота



	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> и их оборудования в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Нормы оснащения пассажирского вагона части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Другие характеристики	-

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	Код	C/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа), в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Размещение пассажиров и ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории электропоезда, в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Регулирование климатической установки, освещения, холодильных установок для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда</b>	
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне <b>фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне <b>фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>	
Контроль соблюдения требований охраны труда пассажирами и		

	недопущения повреждения оборудования вагона (тормозных рукавов, переходных площадок, межвагонных соединений) при перестановке пассажирского вагона <b>поезда международного сообщения</b> на пограничной станции с одной колеи на другую
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: <b>информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры</b> в пассажирском вагоне
	Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в <b>скоростной (высокоскоростной) электропоезд, фирменный поезд (поезд международного сообщения)</b>
	<b>Пользоваться</b> программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона <b>фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне <b>фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Оказывать помощь пассажирам в пассажирском вагоне поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт
	Оформлять доплатные квитанции и плацкарты в пассажирском вагоне поезда международного сообщения в соответствии с тарифом международного сообщения
	Информировать пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах

	<p>пропуска</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b></p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b></p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b></p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b></p> <p>Правила движения поездов, поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон международного сообщения, в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b></p> <p>Таможенные, пограничные и валютные положения законодательства государств, через которые следует поезд или вагон, в части, регламентирующей <b>трудовых функций</b></p> <p>Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b></p> <p>Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b> в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b></p> <p>Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в <b>скоростной (высокоскоростной) электропоезд, фирменный поезд (поезд международного сообщения)</b></p> <p>Порядок работы программно-технического устройства для приема к</p>

	оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Расписание движения пассажирских поездов в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне <b>скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение <b>трудовых функций</b>
Другие характеристики	-

## IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва	
(наименование организации)	
1.	Директор центра <u>Калашников Михаил Юрьевич.</u> (должность и ФИО руководителя)

### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1.	ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, город Москва
----	--

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

<sup>3</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.1999 № 1020 «Об утверждении перечня профессий и должностей работников, обеспечивающих движение поездов, подлежащих обязательным предварительным, при поступлении на работу, и периодическим медицинским осмотрам»

<sup>4</sup> Приказ Минтруда России от 18 февраля 2013 г. № 68н «Об утверждении Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 52, разделы: «Железнодорожный транспорт»; «Морской и речной транспорт» (зарегистрирован Минюстом России 27 марта 2013 г., регистрационный № 27905)

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов