

История компании

Акционерное Общество "Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания" (АО "СКППК") создано на полигоне Северо-Кавказской железной дороги с участием в уставном капитале ОАО «РЖД» и Ростовской области.

АО "СКППК" является дочерним зависимым обществом ОАО «РЖД». Зарегистрировано 22 июня 2007 года (первоначальное название – ОАО «Дон-Пригород»).

Хозяйственную деятельность компания ОАО «Дон-Пригород» начала с 1 августа 2007 года и последовательно развивалась. В 2007 году компания осуществляла перевозки только по Ростовской области в Сальском и Таганрогском направлениях. Протяженность полигона составляла – 133 км, размеры движения пригородных поездов – 15 пар/сутки, среднесуточное отправление пассажиров – 11,5 тыс. чел. Численность всех работающих в ОАО «Дон-Пригород» на 01.01.2008 год составила 98 человек, в том числе численность штатных работников составила 44 человека, на договорной основе – 54 человека.

В 2008 году полигон деятельности Компании был расширен путем осуществления агентской деятельности на направлении Ростов-Сальск-Волгодонская. Количество ежедневно курсирующих поездов составило более 21 пары.

С 01 августа 2009 года перевозочная деятельность Компании расширилась в следующих направлениях: Ростов-Батайск, Ростов-Азов, Ростов-Староминская, Ростов-Куцевская-Тихорецкая, Ростов-Ейск, Ростов-Зерноград, Ростов-Лихая, Лихая-Чертково, Лихая-Новомихайловская, Морозовская-Лихая. На вышеуказанных направлениях курсировало 46 пар пригородных поездов.

В 2010 году ОАО «Дон-Пригород» осуществляло перевозочную деятельность на всем полигоне Ростовской области. С 11 октября 2010 года Общество охватило в перевозку участок Минеральные Воды – Кисловодск Ставропольского края, а с 6 декабря 2010 года - полигон Минераловодского, Махачкалинского и Грозненского отделений Северо-Кавказской железной дороги.

В связи с расширением географических границ деятельности ОАО «Дон Пригород» 25 января 2011 года Компания переименована в ОАО «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания». Открытое акционерное общество «Северо – Кавказская пригородная пассажирская компания» в 2011 году осуществляло организацию пригородных перевозок на территории субъектов ЮФО и СКФО: Ставропольский край, Республика Дагестан, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия, Карачаево-Черкесская Республика, Чеченская Республика.

12 июля 2017 года Компания переименована в АО «СКППК».

Статистика работы компании за 15 лет

Перевезено пассажиров – 230 млн. человек

Регионов присутствия – 7 субъектов РФ

Количество сотрудников – 508 человек

Количество станций – 460

Подвижной состав

Парк подвижного состава включает 64 пригородных поезда:

ЭД9М

ЭД9Э

ЭД4М

ЭД9МК

ЭПЗД

Электропоезда ЭС1 «Ласточка»

Рельсовые автобусы серии РА2, РА3, РА1

Городская электричка

Реализация проекта «Городская электричка» в г. Ростове-на-Дону началась в 2016 году. Северо-Кавказской железной дорогой и АО «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания» совместно с Правительством Ростовской области была проделана огромная работа по разработке наиболее привлекательных маршрутов для пассажиров и по определению направления развития железнодорожных перевозок в системе городского пассажирского транспорта г. Ростова-на-Дону.

Внутригородские поезда впервые вышли на маршрут 28 марта 2016 года. Они делали два рейса в день (утренний и вечерний) по маршрутам: Ростов-Главный – Ростов-Западный, Ростов-Западный – Кизитеринка, Кизитеринка – Ростов-Главный. Два года спустя был разработан кольцевой маршрут через станции Ростов-Берег, Первомайская, Ростов-Западный, Темерник и Ростов-Главный.

В настоящий момент маршрутная сеть городских электричек объединяет 19 остановочных пунктов и станций, связывая районы Западного жилого массива, Стройгородка, Сельмаша и Александровки с центром Ростова-на-Дону.

Туризм

В 2021 году АО «Северо–Кавказская пригородная пассажирская компания» разработала комплекс туристических программ и маршрутов, охвативших практически весь полигон присутствия компании.

Основной пул туристических маршрутов реализуется на таганрогском направлении, поскольку именно здесь сегодня проводятся масштабные работы по модернизации городского пространства для превращения города в современный туристический центр. Вместе с тем на направлении Ростов-Таганрог курсируют поезда серии ЭПЗД, обеспечивающие комфорт туристических перевозок.

В летне-осенний период в условиях растущего спроса на внутренний туризм был открыт беспересадочный маршрут на рельсовом автобусе РА3 из Ростова-на-Дону в Ейск. Одновременно с этим была проведена работа по формированию под данный маршрут комплексного туристического пакета «Выходные в Ейске», включающего перевозку пригородным поездом, экскурсионное сопровождение и посещение музейных объектов.

В октябре 2021 был проведен первый межрегиональный тур «Вошебный мир Пятигорья» из Ростова-на-Дону по городам-курортам Кавказских Минеральных Вод. Во время экскурсий по Ставропольскому краю туристы перемещались между городами-курортами на пригородных поездах «Ласточка».

А с ноября началась реализация пакетных туристических предложений в Республике Дагестан. «Дербент – город тысячи легенд» - первый мультимодальный маршрут из Махачкалы в Дербент, предполагающий междугороднюю перевозку на пригородном поезде и автобусную обзорную экскурсию по древнему городу с посещением знаковых музейных локаций.

Информация про БК и РБК

АО «СКППК» ставит перед собой задачу - обеспечить потребность населения в качественных перевозках железнодорожным транспортом, постоянно улучшать этот вид деятельности и вывести его на качественно новый уровень.

Наибольший вклад в решение поставленных задач вносят работники компании, непосредственно связанные с обслуживанием пассажиров, – билетные кассиры в билетных кассах, билетные кассиры разъездные в пригородных поездах. Их общее численность составляет порядка 400 сотрудников.

В своей профессиональной деятельности фронт-лайн персонал руководствуются нормами этики поведения и требований делового этикета, соблюдают корпоративные стандарты компании, в том числе клиентоориентированность. Вежливость и дружелюбие билетного кассира являются главными составляющими имиджа, необходимого для успеха работы всего предприятия.

Билетные кассиры постоянно повышают свой профессиональный уровень и квалификацию, принимают участие в проводимых тренингах и обучающих

программах, открыты новому опыту и внедрению инновационных сервисов и передовых технологий, ориентированы на преобразование.

Главные события в истории компании

22 июня 2007 года на полигоне Северо-Кавказской железной дороги основано Акционерное Общество «Дон-Пригород». В январе 2011 года в связи с расширением географических границ деятельности, компания переименована в АО «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания».

В 2009 году перевозочную деятельность компания осуществляла в Ростовской области в Таганрогском и Сальском направлениях, где курсировали 4 пары поездов в сутки. Эксплуатировались электропоезда серий ЭД9М и рельсовые автобусы РА2.

С октября 2010 года АО «СКППК» начало перевозку на участке Минеральные Воды – Кисловодск Ставропольского края, а с декабря – на всём полигоне Минераловодского, Махачкалинского и Грозненского отделений Северо-Кавказской железной дороги. Летом впервые организовано международное пригородное железнодорожное сообщение с Республикой Абхазия.

В 2011 году компания осуществляет организацию пригородных перевозок на территории 8 субъектов ЮФО и СКФО, а в период с января по июнь 2011 года - на всей территории Юго-Восточной железной дороги (Воронежская, Тамбовская, Белгородская, Липецкая области и участки Курской, Рязанской, Пензенской и Самарской областей).

В 2012 году компания совместно с ФК «Ростов» организовывает перевозку болельщиков клуба на матч в Краснодар. В последствии такие мероприятия повторялись неоднократно, а болельщиков клуба в поездах становилось всё больше.

В 2015 году в условиях роста популярности Черноморских курортов Краснодарского края компания осуществляет пригородные перевозки на участке Туапсе-Адлер.

В марте 2016 года в Ростове-на-Дону при поддержке Правительства Ростовской области запущен проект «Городская электричка». За 5 лет своего существования, благодаря увеличению количества поездов, расширению

географии, обновлению подвижного состава, проект завоевал доверие и популярность жителей города.

В 2017 компания впервые выходит на безубыточный уровень. Продолжая уверенное движение вперед, уже в следующем 2018 году компании удастся прорыв на 2 место в сетевом рейтинге ППК.

В 2018 году 18 электропоездов нового поколения серии ЭПЗД пополнили парк подвижного компании. Эксплуатация ЭПЗД впервые в России началась именно на полигоне Ростовской области. Сейчас работу компании без них представить уже сложно.

1 сентября 2019 году в целях совершенствования маршрутной сети и повышения качества перевозок по маршруту Минеральные Воды – Кисловодск был дан запуск 4 пар пригородных экспрессов «Ласточка» серии ЭС1. В этот же день в Железноводске запустили новый пригородный маршрут, который связал курорт с Кисловодском.

В 2020 году вышли на пригородный маршрут Ростов – Сальск – Волгодонск рельсовые автобусы нового поколения РА-3. Пассажиры по достоинству оценили все достоинства новых поездов.

2021 год для компании стал годом развития внутреннего железнодорожного туризма. Организовано прямое пригородное сообщение по маршруту Ростов – Ейск, запущено более 20 туристических маршрутов в Ростовской области, Республике Дагестан. Организован тур из Ростова-на-Дону на курорты Кавказских Минеральных Вод.