

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г. №\_\_

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Проводник пассажирского вагона

[ ]  
Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения .....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций .....	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения» .....	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения» .....	9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения» .....	13
3.4. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения» .....	19
3.5. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)» .....	25
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта .....	31

### I. Общие сведения

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования  
пассажирского поезда

(наименование вида профессиональной деятельности)

[ ]  
Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда

Группа занятий:

5111 (код ОКЗ <sup>1</sup> )	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды (наименование)
---------------------------------	---

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении
49.31.1 (код ОКВЭД <sup>2</sup> )	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт  
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	А/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	А/02.2	2
В	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения	В/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	В/02.2	2
С	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b> , дальнего следования и местного сообщения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b> , дальнего следования и местного сообщения	С/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b> , дальнего следования и местного сообщения	С/02.2	2

D	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения	3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения	D/01.3	3
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения	D/02.3	3
E	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)	3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)	E/01.3	3
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)	E/02.3	3

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения		Код	A	Уровень квалификации	2
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 2-го разряда					
Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих					
Требования к опыту практической работы	–					
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке <sup>3</sup>					
Другие характеристики	–					

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС <sup>4</sup>	§ 68	Проводник пассажирского вагона (2-й разряд)
ОКПДТР <sup>5</sup>	17334	Проводник пассажирского вагона

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парках отстоя вагонов		Код	A/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, <b>автоматизированных систем управления и информационных систем</b> пассажирского вагона в парках отстоя вагонов	
	<b>Проверка технического состояния отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона в парках отстоя вагонов</b>	
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона в парках отстоя вагонов на предмет обнаружения подозрительных предметов	
	<b>Проверка снабжения топливом и водой пассажирского вагона в парках отстоя вагонов</b>	
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона в парках отстоя вагонов, с последующим поддержанием санитарного состояния пассажирского вагона	
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, <b>автоматизированных систем управления и информационных систем</b> пассажирского вагона в парках отстоя вагонов	
Необходимые умения	<b>Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации</b> пассажирского вагона в парках отстоя вагонов	
	<b>Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне</b> в парках отстоя вагонов	
	<b>Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры</b> в пассажирском вагоне в парках отстоя вагонов	
	<b>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона</b> в парках отстоя вагонов	
	<b>Пользоваться средствами индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона</b> в парках отстоя вагонов	
	<b>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона</b> в парках отстоя вагонов	
Необходимые знания	<b>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона</b> в парках отстоя вагонов	
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ	
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона в парках отстоя вагонов	

	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения работ
	Требования, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона для работы в парках отстоя вагонов
	<b>Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парках отстоя вагонов</b>
	<b>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	A/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	<b>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</b>
	<b>Проверка у пассажиров наличия электронных проездных документов, подтверждающих право проезда в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</b>
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	<b>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</b>
	<b>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</b>
Необходимые умения	<b>Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</b>
	<b>Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и</b>

	<p>регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Проверять работоспособность и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приёма к оплате платёжных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда пригородного сообщения</p> <p>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Использовать средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда пригородного сообщения</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда пригородного сообщения в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p>Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приёма к оплате платёжных карт, информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне</p>



	поезда пригородного сообщения
	<b>Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
	<b>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	–

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Код	В	Уровень квалификации	2
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	–
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды

ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (3-й разряд)
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения	Код	V/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, <b>автоматизированных систем управления и информационных систем</b> пассажирского вагона специального назначения
	<b>Проверка технического состояния отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона специального назначения</b>
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения на предмет обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона специального назначения
	<b>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона специального назначения</b>
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, <b>автоматизированных систем управления и информационных систем</b> пассажирского вагона специального назначения
Необходимые умения	<b>Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона специального назначения</b>
	<b>Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения</b>
	<b>Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения</b>
	<b>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона</b>

	<b>специального назначения в пункте формирования и оборота</b>
	<b>Пользоваться средствами индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения</b>
	<b>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения</b>
Необходимые знания	<b>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения</b>
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ
	<b>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота</b>
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов специального назначения и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения работ
	<b>Нормы оснащения пассажирского вагона специального назначения</b>
	<b>Требования, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона специального назначения</b>
	<b>Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения</b>
	<b>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	–

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Код	V/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	<b>Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</b>				
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне специального назначения				
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне специального назначения				
	<b>Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</b>				
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения				
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок,				

	подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения
	<b>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</b>
Необходимые умения	<b>Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)</b>
	<b>Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения</b>
	<b>Проверять работоспособность и пользоваться автоматизированными информационными системами: информационным табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой в пассажирском вагоне специального назначения</b>
	<b>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пути следования</b>
	<b>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне специального назначения</b>
	<b>Ограждать поезд в соответствии с действующими локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона специального назначения</b>
	<b>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</b>
	<b>Пользоваться средствами индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</b>
	<b>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</b>
Необходимые знания	<b>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</b>
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ
	<b>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота</b>
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения работ
	<b>Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения</b>
	<b>Принцип работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне</b>

	<b>специального назначения</b>
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения работ
	<b>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
	<b>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
	<b>Правила и нормы деловой этики, в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
	<b>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	–

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b> , дальнего следования и местного сообщения	Код	С	Уровень квалификации	2
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	–
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие	-

характеристики	
----------------	--

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (3-й разряд)
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

## 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b> , дальнего следования и местного сообщения	Код	C/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, <b>автоматизированных систем управления и информационных систем</b> пассажирского вагона поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b> , дальнего следования и местного сообщения
	<b>Проверка технического состояния отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b> , дальнего следования и местного сообщения на предмет обнаружения подозрительных предметов
	<b>Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств

	пожаротушения, служебной документации, <b>автоматизированных систем управления и информационных систем</b> пассажирского вагона поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b> , дальнего следования и местного сообщения
Необходимые умения	<p><b>Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации</b> пассажирского вагона поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p><b>Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи</b> пассажирского поезда, <b>контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p><b>Проверять наличие автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приёма к оплате платёжных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p><b>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения в пункте формирования и оборота</p> <p><b>Пользоваться средствами индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p><b>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p>
Необходимые знания	<p><b>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p><b>Нормы оснащения пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p><b>Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения работ</b></p>

	Требования, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона в объеме, необходимом для выполнения работ
	<b>Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>	Код	C/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Проверка у пассажиров наличия электронных проездных документов, подтверждающих право проезда в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</b>
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>



	<p>Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда, <b>кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b>, дальнего следования и местного сообщения</p> <p><b>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p>
Необходимые умения	<p><b>Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы)</b></p> <p><b>Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Проверять работоспособность и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приёма к оплате платёжных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов,</b></p>

	<p><b>дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Ограждать поезд в соответствии с действующими локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Пользоваться средствами индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p>
Необходимые знания	<p><b>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</p> <p><b>Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приёма к оплате платёжных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b></p>

	Расписание движения пассажирских поездов
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения работ
	<b>Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения
	<b>Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
	<b>Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	–

### 3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	<b>Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b>	Код	D	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 4-го разряда Проводник пассажирского вагона 5-го разряда				
Требования к образованию и	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки				

обучению	по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы проводником пассажирских вагонов при обслуживании хвостового вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда международного сообщения Не менее двух лет работы проводником пассажирских вагонов при обслуживании фирменного скоростного (высокоскоростного) электропоезда
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	<b>При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения – 4 разряд</b> <b>При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда международного сообщения и знании иностранного языка в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки – 5 разряд</b>

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (4-й, 5-й разряд)
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

## 3.4.1. Трудовая функция

Наименование	<b>Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b>	Код	D/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<b>Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного</b>
-------------------	---

	<p><b>сообщения</b></p> <p><b>Проверка технического состояния комплексной климатической установки, освещения и электрооборудования пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Проверка салона, технических шкафов, ниш и туалета пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения на предмет обнаружения подозрительных предметов</b></p> <p><b>Проверка снабжения водой, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p>
Необходимые умения	<p><b>Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Проверять наличие автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приёма к оплате платёжных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в пункте формирования и оборота</b></p> <p><b>Пользоваться средствами индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в пункте формирования и оборота</b></p> <p><b>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего</b></p>

	<b>следования и местного сообщения</b>
Необходимые знания	<b>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
	<b>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота</b>
	<b>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
	<b>Нормы оснащения пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
	<b>Требования, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b>
	<b>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</b>
	<b>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
Другие характеристики	–

### 3.4.2. Трудовая функция

Наименование	<b>Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b>	Код	D/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	<b>Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b>				
	<b>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления</b>				

	<p>проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Проверка у пассажиров наличия электронных проездных документов, подтверждающих право проезда в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</p> <p>Размещение пассажиров и ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории электропоезда в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Регулирование климатической установки, освещения, холодильных установок для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда</p> <p>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p> <p>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</p>
Необходимые умения	<p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы)</p> <p>Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного</p>

	<p><b>сообщения</b></p> <p><b>Проверять работоспособность и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приёма к оплате платёжных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в пути следования</b></p> <p><b>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Использовать средствами индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p>
Необходимые знания	<p><b>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ</b></p> <p><b>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота</b></p> <p><b>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения работ</b></p> <p><b>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда</b></p> <p><b>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда</b></p> <p><b>Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения</b></p> <p><b>Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приёма к оплате платёжных карт, информационных порталов и табло,</b></p>



	радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Расписание движения пассажирских электропоездов
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения работ
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения работ
	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	–

### 3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	Е	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей,	Проводник пассажирского вагона 4-го разряда Проводник пассажирского вагона 5-го разряда				

профессий	
Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы проводником пассажирских вагонов при обслуживании хвостового вагона пассажирского поезда международного сообщения Не менее двух лет работы проводником пассажирских вагонов при обслуживании фирменных пассажирских поездов
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	<b>При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) – 4 разряд</b> <b>При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда международного сообщения и знании иностранного языка в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки – 5 разряд</b>

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (4-й, 5-й разряд)
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

## 3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	Е/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, <b>автоматизированных систем управления и информационных систем</b> пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) <b>Проверка технического состояния отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности</b>				

	<p><b>движения пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p>Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) на предмет обнаружения подозрительных предметов</p> <p><b>Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p><b>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p>Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, <b>автоматизированных систем управления и информационных систем</b> пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p><b>Получение служебной документации при приемке пассажирского вагона поезда международного сообщения (маршрута международного сообщения, дорожной ведомости (карты-диаграммы), бланков плацкарт и доплатных квитанций, международных тарифов на плацкарты и доплаты, прейскурантов цен в иностранной валюте на продукты чайной торговли, миграционных карт и таможенных деклараций)</b></p>
Необходимые умения	<p><b>Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p><b>Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p><b>Проверять наличие автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приёма к оплате платёжных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p><b>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота</b></p> <p><b>Пользоваться средствами индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p><b>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p>
Необходимые знания	<p><b>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p>

	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ
	<b>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота</b>
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения работ
	<b>Нормы оснащения пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	<b>Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения работ</b>
	Требования, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	<b>Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	<b>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</b>
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	–

### 3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	E/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	<b>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	<b>Проверка у пассажиров наличия электронных проездных документов, подтверждающих право проезда в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения), с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</b>
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда

	(поезда международного сообщения)
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования
	<b>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	<b>Контроль за соблюдением правил техники безопасности пассажирами и недопущением повреждения оборудования вагона (тормозных рукавов, переходных площадок, междвагонных соединений) при перестановке вагона на пограничной станции с одной колеи на другую</b>
	<b>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
Необходимые умения	<b>Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) (автоматизированные системы управления и информационные системы)</b>
	<b>Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	<b>Проверять работоспособность и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приёма к оплате платёжных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b>
	<b>Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути</b>

	<p><b>следования</b></p> <p><b>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p><b>Ограждать поезд в соответствии с действующими локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования</b></p> <p><b>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p><b>Оказывать помощь пассажирам в пассажирском вагоне поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт</b></p> <p>Оформлять доплатные квитанции и плацкарты в пассажирском вагоне поезда международного сообщения в соответствии с тарифом международного сообщения</p> <p>Информировать пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска</p> <p>Взаимодействовать с работниками иностранных железных дорог по маршруту следования поезда международного сообщения по вопросам обслуживания пассажиров</p> <p><b>Пользоваться средствами индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p><b>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p>
Необходимые знания	<p><b>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Правила по движению поездов, действующие на дорогах следования поезда, поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон международного сообщения в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p>Таможенные, пограничные и валютные положения законодательства, действующего в государствах, через которые следует поезд или вагон, в объеме, необходимом для выполнения работ</p> <p><b>Принцип работы автоматизированных систем управления:</b></p>

	<p>контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приёма к оплате платёжных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Расписание движения пассажирских поездов</p>
	<p>Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения работ</p>
	<p>Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения работ</p>
	<p><b>Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения работ</b></p>
	<p><b>Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</b></p>
	<p><b>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</b></p>
	<p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ</p>
Другие характеристики	–

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

<p>Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва</p>
<p>(наименование организации)</p>

Директор центра                      Калашников Михаил Юрьевич

(должность и ФИО руководителя)

---

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий ОК 010-2014

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014

<sup>3</sup> Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848).

<sup>4</sup> Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 52, раздел «Железнодорожный транспорт».

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.