

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ 2019 г. №__

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены»	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены»	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса»	12
3.4. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса»	18
IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта	24

I. Общие сведения

Руководство и координация работы подразделений железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качественного обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала,

железнодорожного вокзального комплекса
--

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	4323	Служащие по транспортным перевозкам
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	5	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	А/01.5	5
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	А/02.5	5
В	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	6	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	В/01.6	6
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	В/02.6	6
С	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	6	Организация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	С/01.6	6
			Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме	С/02.6	6

			внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении		
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	С/03.6	6
D	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	7	Организация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	D /01.7	7
			Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	D/02.7	7
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	D/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены		Код	A	Уровень квалификации	5
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный помощник начальника железнодорожного вокзала					
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих					
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте					
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке ³					
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по профилю деятельности					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКСО⁴	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены		Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование деятельности камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса, в течение смены
	Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса, в течение смены
	Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Работа в составе комиссии по изъятию вещей с просроченным сроком хранения из автоматических камер хранения железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Координирование работников для проведения работ по поддержанию чистоты и порядка в помещениях железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Ведение документации по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Оформлять документацию по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Маршруты следования поездов и расписание их движения
	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Порядок оформления документации в объеме, необходимом для

	выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены
	Контроль оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Оценивать качество обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены
	Принимать решения при нарушении санитарно-технического содержания подразделениями железнодорожного вокзала, соблюдения трудовой и технологической дисциплины работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Готовить предложения при обнаружении нарушений правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены

	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены		Код	В	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный помощник начальника железнодорожного вокзала					
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена Высшее образование – специалитет, магистратура					
Требования к опыту практической работы	При наличии среднего профессионального образования – не менее двух лет работы по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте					
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке					
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по профилю деятельности					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование деятельности подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса в течение смены (камер хранения ручной клади, сервисных центров, справочного бюро, комнат отдыха пассажиров, комнат матери и ребенка, пунктов питания)
	Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Работа в составе комиссии по изъятию вещей с просроченным сроком хранения из автоматических камер хранения железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Координирование работников для проведения работ по поддержанию чистоты и порядка в помещениях железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Ведение документации по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
Необходимые умения	Принимать решения в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
	Анализировать данные, связанные с организацией качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации

	качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Оформлять документацию по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Осуществлять мониторинг автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы
	Пользоваться автоматизированной системой документооборота железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Тарифные руководства, связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом
	Маршруты следования поездов и расписание их движения
	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы
	Офисное программное обеспечение в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок оформления документации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Проведение осмотра помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
	Контроль оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, технологического процесса работы железнодорожного вокзала
	Контроль за работой автоматизированных устройств, машин, механизмов и аппаратов по обслуживанию пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль за соблюдением норм расхода материалов подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
	Анализировать данные, связанные с контролем качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам контроля качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
	Принимать решения при нарушении санитарно-технического содержания подразделениями железнодорожного вокзала, соблюдения трудовой и технологической дисциплины работниками

	<p>железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Осуществлять мониторинг автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы</p> <p>Пользоваться автоматизированной системой документооборота железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса</p> <p>Технологический процесс работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Кодекс деловой этики в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Правила пользования автоматизированными устройствами, машинами, механизмами и аппаратами по обслуживанию пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы</p> <p>Офисное программное обеспечение в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ</p>
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник железнодорожного вокзала
--	------------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы на руководящих и других должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР ⁵	24452	Начальник вокзала
ОКСО	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование деятельности работников железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Координирование работников при обслуживании пассажиров и

	<p>посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Проведение анализа производственно-финансовой деятельности железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, и каждого его подразделения</p> <p>Проведение работы по совершенствованию работы камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Утверждение режимов труда и отдыха с учетом неравномерности загрузки работников смен и участков железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Проведение работы по внедрению передовых методов труда на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Проведение инструктажей и технической учебы с работниками подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Ведение документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Принимать решения в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении</p> <p>Оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Осуществлять мониторинг автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы</p> <p>Пользоваться автоматизированной системой документооборота железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте</p>

	пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Схема железнодорожной транспортной сети
	Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы
	Офисное программное обеспечение в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок оформления документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Контроль содержания помещений, предназначенных для деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
Необходимые умения	Принимать решения по деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов подразделениями железнодорожного

	вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по координации деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования нормативных правовых актов, регулирующих ведение договорной работы, порядка заключения, сопровождения и согласования договоров аренды
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями согласно договорным обязательствам, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса

	Контроль санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений для работников на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения подразделениями технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Проведение в составе комиссии технического осмотра всех помещений и территорий железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения при нарушении качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Выбирать способы принятия мер при нарушении требований должностных инструкций работниками железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Осуществлять мониторинг автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы
	Пользоваться автоматизированной системой документооборота железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы
	Офисное программное обеспечение в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	Код	D	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей, профессий	Начальник железнодорожного вокзала				
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет				
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы на руководящих и других должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте				
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке				
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по профилю деятельности				

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКДПР	24452	Начальник вокзала
ОКСО	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудоустройственной функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование деятельности работников железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении
	Координирование работников при обслуживании пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении
	Проведение анализа производственно-финансовой деятельности железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса и каждого его подразделения
	Проведение работы по совершенствованию деятельности сервисных центров, камер хранения ручной клади, багажного отделения, справочно-информационной службы на основе внедрения новой техники и прогрессивной технологии на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Утверждение режимов труда и отдыха с учетом неравномерности загрузки работников смен и участков железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Проведение работы по внедрению передовых методов труда на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Принятие мер к улучшению условий труда и отдыха, предупреждению производственного травматизма работников железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического состояния кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений для работников, осуществляющих пассажирские перевозки, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль выполнения комплекса мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Проведение инструктажей и технической учебы с работниками подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении
	Разработка мероприятий, регламентирующих порядок действий при возникновении чрезвычайных происшествий, угрозах совершения террористических актов и при массовых беспорядках на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
Ведение документации по руководству деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса

	<p>внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Принимать решения в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией деятельности подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами по вопросам руководства подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Осуществлять мониторинг автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы</p> <p>Пользоваться автоматизированной системой документооборота железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Формы проездных и перевозочных документов</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети</p> <p>Порядок расследования и учета несчастных случаев, связанных с производством на железнодорожном транспорте</p> <p>Требования к обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p>

	Правила обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры
	Порядок организации текущего содержания и ремонта, обслуживания зданий и сооружений, инженерных сетей, систем и оборудования железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы
	Офисное программное обеспечение в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок оформления документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	Код	D/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящимися в непосредственном подчинении,
	Контроль соблюдения требований нормативно-технических документов подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящимися в непосредственном подчинении,
	Контроль взаимодействия по обеспечению транспортной безопасности с подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Контроль содержания помещений, предназначенных для деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
Необходимые умения	Принимать решения по деятельности подразделений, не находящихся в

	непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Анализировать данные, связанные с соблюдением подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении, требований нормативных документов на территории железнодорожного вокзального комплекса
	Взаимодействовать со смежными службами по координации деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по координации деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Порядок заключения и выполнения договоров в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Требования коммерческого взаимодействия и договорных отношений сторон в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Требования нормативных правовых актов, регулирующих ведение договорной работы, порядка заключения, сопровождения и согласования договоров аренды</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ</p>
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	Код	D/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях железнодорожного вокзального комплекса				

	внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения плана доходов за предоставленные услуги на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль выполнения работ по проведению круглосуточного приема пассажиров и посетителей дежурными работниками железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями согласно договорным обязательствам, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений для работников на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения подразделениями технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Проведение в составе комиссии технического осмотра всех помещений и территорий железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения при нарушении качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с качеством обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам контроля качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Выбирать способы принятия мер при нарушении требований должностных инструкций работниками железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью Интернет на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Осуществлять мониторинг автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы
	Пользоваться автоматизированной системой документооборота железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса

Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей
	Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системы
	Офисное программное обеспечение в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ	
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

<p>Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва</p> <p style="text-align: center;">(наименование организации)</p> <p style="text-align: center;"> <u>Директор центра</u> <u>Калашников Михаил Юрьевич</u> (должность и ФИО руководителя) </p>
--

¹ Общероссийский классификатор занятий

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

³ Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н

(зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н
(зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848)

⁴ Общероссийский классификатор специальностей по образованию

⁵ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94