



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 54079

от "18" марта 2019.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

19 февраля 2019г.

Москва

№ 92н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по контролю пассажирских перевозок и пунктов продажи
проездных и перевозочных документов на железнодорожном
транспорте»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210; № 50, ст. 7755), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по контролю пассажирских перевозок и пунктов продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте».

Министр

М.А. Топилин

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «19» февраля 2019 г. № 92н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Специалист по контролю пассажирских перевозок и пунктов продажи
проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте**

1261

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов».....	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов, проверок багажных отделений (касс)».....	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство работой по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов».....	11
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	15

I. Общие сведения

Контроль пассажирских перевозок и пунктов продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
(наименование вида профессиональной деятельности)

17.083

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Исключение потерь доходов от пассажирских перевозок, недопущение провоза безбилетных пассажиров, неоплаченной излишней ручной клади, багажа, грузобагажа и скрытия свободных мест от продажи

Группа занятий:

2149 (код ОКЗ ¹)	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы (наименование)	- (код ОКЗ)	- (наименование)
---------------------------------	--	----------------	---------------------

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
---------	--

49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении
52.21.19 (код ОКВЭД ²)	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с железнодорожным транспортом (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверка пунктов продажи проездных и перевозочных документов	6	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов	A/01.6	6
			Проведение проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	A/02.6	6
В	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов, проверка багажных отделений (касс)	6	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов	B/01.6	6
			Проведение проверок багажных отделений (касс)	B/02.6	6
С	Оперативное руководство работой по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверка пунктов продажи проездных и перевозочных документов	6	Организация проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверка пунктов продажи проездных и перевозочных документов	C/01.6	6
			Контроль проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверка пунктов продажи проездных и перевозочных документов	C/02.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов		Код	A	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Контролер-ревизор пассажирских поездов
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке ³
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по профилю деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ОКПДТР ⁴	23563	Контролер-ревизор пассажирских поездов
ОКСО ⁵	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов		Код	A/01.6	Уровень квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Контроль соблюдения работниками поездных бригад трудовой и технологической дисциплины, правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, нормативно-технических документов по организации перевозок и обслуживанию пассажиров в пассажирских поездах
	Проверка наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов для выявления безбилетных лиц, провоза неоплаченной излишней ручной клади и багажа
	Контроль правильности взимания с пассажиров тарифа, сборов и платежей за оказание услуг и соответствия взыскиваемых платежей расценкам
	Проверка наличия и правильности ведения поездной документации и служебных документов работниками поездных бригад
	Проверка состояния внутреннего оборудования и съемного инвентаря пассажирских вагонов с выявлением неисправностей систем отопления, водоснабжения, освещения, вентиляции и записью в рейсовом журнале
	Контроль исполнения договорных обязательств контрагентами по оказанию услуг в пассажирских поездах и организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте
	Проверка полноты оплаты и правильности оформления пробега вагонов, в том числе находящихся в собственности физических и юридических лиц или арендованных физическими и юридическими лицами
	Подготовка документов по итогам проведенных ревизий пассажирских поездов и вагонов с последующей передачей их непосредственному руководителю
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Визуально оценивать санитарно-техническое состояние оборудования пассажирских поездов и вагонов
	Производить расчет провозных, перевозочных платежей с оформлением документов строгой отчетности
	Выявлять причины потерь доходов от пассажирских перевозок и использования пассажирских вагонов
	Определять эффективность использования подвижного состава и полноту поступления в свободную продажу мест, выявлять факты необоснованного их изъятия из продажи или несоблюдения норм технологических резервов
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров поездными бригадами в пути следования пассажирских поездов
	Вносить данные по проведенным ревизиям пассажирских поездов и вагонов в единую информационную базу
	Пользоваться информационными системами, применяемыми при проведении ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Оформлять документацию при проведении ревизии и по результатам проведенных ревизий пассажирских поездов и вагонов
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты, регламентирующие проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа

	Правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа железнодорожным транспортом
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам в пассажирских вагонах и поездах дальнего следования
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования профессиональной этики
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	A/02.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка правильности оформления и продажи проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа в пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Проверка правильности оформления и продажи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» электронных проездных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль правильности взимания с пассажиров тарифа, сборов и платежей в пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Контроль исполнения договорных обязательств контрагентами, осуществляющими продажу проездных и перевозочных документов
	Проверка соответствия денежной выручки оформленным и проданным проездным и перевозочным документам, сборам и платежам за оказанные услуги в пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Контроль соблюдения работниками пунктов продажи проездных и

	<p>перевозочных документов трудовой и технологической дисциплины, правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, следования нормативно-техническим документам по организации продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Контроль исправности и технического состояния систем продажи билетов, терминалов в кассовых залах, пунктах продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Подготовка документов по итогам проведения проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с последующей передачей их непосредственному руководителю</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность при проведении проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и нарушений нормативно-технических документов, регламентирующих деятельность пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Формировать единую информационную базу данных по проведенным проверкам пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Оформлять документацию при проведении проверки и по результатам проведенных проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые и локальные нормативные акты, регламентирующие проведение проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила эксплуатации билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Порядок получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Требования профессиональной этики</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p>
Другие характеристики	—

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов, проверок багажных отделений (касс)		Код	В	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов (по перевозке грузобагажа)
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по профилю деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ОКПДТР	26005	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов		Код	В/01.6	Уровень квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Контроль соблюдения работниками, обслуживающими почтовые и багажные вагоны, правил оформления и перевозки багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия документов, дающих право на погрузку и сопровождение грузобагажа, у работников, обслуживающих багажные и почтовые вагоны
	Инструктирование представителей отправителя, сопровождающих багаж и грузобагаж
	Проверка соответствия предъявляемого к перевозке багажного и почтового вагона условиям заключенного договора
	Проверка размещения и крепления грузобагажа в багажных и почтовых вагонах с принятием мер по предотвращению выявленных в ходе погрузки грузобагажа нарушений, влияющих на безопасность движения поездов, и информированием ревизируемых лиц
	Проверка наличия и правильности оформления в багажном вагоне документов с выявлением бездокументного и запрещенного к перевозке багажа и грузобагажа и составлением актов о выявленных нарушениях
	Подготовка документов по итогам проведенных ревизий багажных и почтовых вагонов с последующей передачей их непосредственному руководителю
	Анализ выполнения мероприятий по итогам проведения ревизий багажных и почтовых вагонов и выявленных нарушений по перевозке почты, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении ревизий багажных и почтовых вагонов
	Визуально оценивать техническое состояние багажных и почтовых вагонов
	Принимать решения в случае выявления нарушений при оказании услуг по перевозкам почты, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Производить расчет провозных платежей
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами
	Оформлять документацию при проведении ревизии и по результатам проведенных ревизий багажных и почтовых вагонов
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по проведению ревизий багажных и почтовых вагонов
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте почты, груза, багажа и грузобагажа
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Законодательство Российской Федерации о железнодорожном транспорте, почтовой связи, транспортной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа
	Устройство и правила эксплуатации багажных и почтовых вагонов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы документов по перевозке на железнодорожном транспорте почты, груза, багажа и грузобагажа
	Требования информационной безопасности в обращении с информацией, содержащей коммерческую тайну, в объеме, необходимом для

	выполнения должностных обязанностей
	Порядок оформления документации по проведению ревизий багажных и почтовых вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования профессиональной этики
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение проверок багажных отделений (касс)	Код	В/02.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль соблюдения работниками багажных отделений (касс) нормативно-технических документов и правил оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Проверка оформления в багажных отделениях (кассах) перевозочных документов на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Проверка оформления и продажи в багажных отделениях (кассах) перевозочных документов на перевозку и хранение багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Проверка оформления отчетной документации об оформленных и проданных перевозочных документах на перевозку и хранение багажа, грузобагажа, на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия бланков строгой отчетности для продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте
	Проверка исправности билетно-кассовой аппаратуры кассира багажного на железнодорожном транспорте
	Анализ выполнения мероприятий по итогам проведения проверок багажных отделений (касс) и выявленных нарушений деятельности багажных отделений (касс)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении проверок багажных отделений
	Визуально оценивать техническое состояние помещений, кассовой

	техники и оборудования в багажных отделениях (кассах)
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания клиентов в багажных отделениях (кассах)
	Оформлять документацию при проведении проверок и по результатам проведенных проверок багажных отделений (касс)
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по проведению проверок багажных отделений
	Локальные нормативные акты по оформлению перевозочных документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Правила перевозки почты, груза, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила ведения отчетной документации по оформлению перевозочных документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Виды и формы документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Правила оформления и продажи перевозочных документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Порядок оформления отчетной документации по итогам проведения проверок багажных отделений
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования профессиональной этики
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	—

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство работой по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по профилю деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ОКПДТР	26005	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	C/01.6	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка графиков проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с информированием исполнителей
	Подготовка документов для проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Инструктирование контролеров-ревизоров пассажирских поездов по правилам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Координация деятельности контролеров-ревизоров пассажирских поездов по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Анализ документов по итогам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с разработкой предложений по улучшению