

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ 2019 г. №__

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Начальник пассажирского поезда

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)»	13
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	24

I. Общие сведения

Контроль за техническим состоянием пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пути следования пассажирского поезда

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда и высокого уровня обслуживания пассажиров в пути следования пассажирского поезда

Группа занятий:

1325 <small>(код ОКЗ¹)</small>	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте <small>(наименование)</small>	 <small>(код ОКЗ)</small>	 <small>(наименование)</small>
--	---	------------------------------	-----------------------------------

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном

(код ОКВЭД ²)	сообщении (наименование вида экономической деятельности)
---------------------------	---

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)	6	Контроль приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота	А/01.6	6
			Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	А/02.6	6
			Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	А/03.6	6
В	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)	6	Контроль приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота	В/01.6	6
			Контроль технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования	В/02.6	6
			Организация обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в пути следования	В/03.6	6
			Организация взаимодействия поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования, в пункте оборота	В/04.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)		Код	A	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Начальник пассажирского поезда					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат					
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года по организации обслуживания пассажиров					
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) ³					
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР ⁴	24807	Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и др.)
ОКСО ⁵	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота		Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Контроль качества произведенного ремонта пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков	
	Контроль качества уборки и экипировки вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) с последующим составлением акта приемки (сдачи) пассажирского поезда	
	Проверка соответствия натурного листа схеме сформированного пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)	
	Приемка (сдача) по описи непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) с проверкой исправности и комплектности аппаратуры	
	Получение Сбор информации от проводников пассажирских вагонов о комплектности и исправности средств оказания первой помощи, пожаротушения, эстетическом состоянии и полноте наглядной информации для пассажиров, наличии пломб на технологических нишах и люках, твердого топлива и инвентаря для очистки ходовых частей вагонов от снега и наледи (в зимний период) в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков	
	Получение информации от поездного электромеханика об исправности электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности в пассажирских вагонах, внутрипоездной связи, установок пожарной сигнализации, систем вентиляции, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков	
	Контроль снабжения пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), топливом, водой, постельным бельем и принадлежностями, чайной и печатной продукцией, инвентарем и оборудованием	
	Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, антитеррористической деятельности, санитарным нормам и правилам с работниками поездной бригады пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)	
	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных	

	<p>обязанностей при приемке (сдаче) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Ведение документации по приемке (сдаче) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Проверять наличие и работоспособность непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принимать решения в нестандартных ситуациях при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по приемке (сдаче) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Технология производства работ по техническому обслуживанию и ремонту пассажирских вагонов поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс пассажирских вагонов поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Устройство и правила эксплуатации вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), и их оборудования в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных</p>

	порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Нормы оснащения пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Законодательство о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила и нормы деловой этики на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Порядок оформления документации при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль исправности систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль санитарно-технического состояния вагонов, параметров температурного режима в вагонах, наличие санитарно-гигиенических и дезинфицирующих средств в туалетных кабинах пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	<p>Контроль стабильной работы поездного радиопункта пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Контроль исправности непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) с проверкой исправности и комплектности аппаратуры</p>
	<p>Контроль экипировки вагонов топливом (в зимний период) и водой в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Контроль проверки работниками поездной бригады состояния вагонного оборудования, систем контроля состояния безопасности движения, установок пожарной сигнализации, установок водяного пожаротушения в вагоне пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер в соответствии с локальными нормативными актами</p>
	<p>Проведение осмотра вагонов и подвагонного оборудования с целью обнаружения посторонних лиц и подозрительных предметов в составе пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Установление причин необоснованной остановки поезда не по расписанию с последующим оповещением пассажиров и составлением акта об обстоятельствах и причинах стоянки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Принятие решений при возникновении нештатной ситуации, угрозы безопасности движения, транспортной, пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в соответствии с локальными нормативными актами</p>
	<p>Ведение документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
<p>Необходимые умения</p>	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принимать решения в нештатных ситуациях, возникающих в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Читать показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Диагностировать неисправности в работе оборудования систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования)</p>

	<p>вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Диагностировать неисправности систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Подключать (отключать) высоковольтную магистраль от электровоза в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в случае отсутствия поездного электромеханика, в присутствии машиниста электровоза</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оказывать помощь поездной бригаде пассажирского поезда при контроле технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Технология производства работ по техническому обслуживанию и эксплуатации пассажирских вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), и их оборудования в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Правила технического обслуживания тормозного оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p>

	Способы выявления неисправностей в работе оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Законодательство о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады и пассажирами правил проезда пассажиров и провоза ручной клади и багажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в соответствии с локальными нормативными актами
	Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нештатных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения поездной бригадой работ по эвакуации пассажиров при возникновении нештатных ситуаций в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	<p>Информирование пассажиров пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) по поездной радиотрансляционной сети о правилах проезда и соблюдении пассажирами пожарной безопасности, предоставляемых бесплатных и платных услугах, времени прибытия и отправления, продолжительности стоянок на железнодорожных станциях и возможном сокращении стоянок при его опоздании</p> <p>Контроль оказания поездной бригадой первой помощи пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Ведение документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Обновлять в пути следования информационную базу непосредственно эксплуатируемых технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда и поезда международного сообщения</p> <p>Оформлять доплатные квитанции и плацкарты, проездные, перевозочные и фискальные документы в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Проводить опрос пассажиров о качестве обслуживания в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Разрешать конфликтные ситуации совместно с работниками поездной бригады при обслуживании пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда</p>

	(поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд и перевозки ручной клади (багажа) по электронным перевозочным документам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Технологический процесс подготовки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в рейс в пунктах формирования и оборота
	Расписание движения пассажирских поездов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Документы, дающие право на проведение ревизии и комиссионной проверки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)	

	Законодательство о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)		Код	В	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Начальник пассажирского поезда					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат					
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года по организации обслуживания пассажиров при обслуживании фирменного пассажирского поезда					

	Не менее одного года в должности начальника пассажирского поезда при обслуживании поезда международного сообщения
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	Владение иностранным языком в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки в объеме, необходимом для общения с пассажирами и работниками иностранных железных дорог по маршруту следования поезда Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР	24807	Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и др.)
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль качества произведенного ремонта фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Контроль качества уборки и экипировки вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) с последующим составлением акта приемки (сдачи) пассажирского поезда
	Проверка соответствия натурного листа схеме сформированного фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Приемка (сдача) по описи непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) с проверкой исправности и

	<p>комплектности аппаратуры</p> <p>Сбор Получение информации от проводников пассажирских вагонов о комплектности и исправности средств оказания первой помощи, пожаротушения, эстетическом состоянии и полноте наглядной информации для пассажиров, наличии пломб на технологических нишах и люках, твердого топлива и инвентаря для очистки ходовых частей вагонов от снега и наледи (в зимний период) в фирменном поезде (поезде международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков</p> <p>Получение информации от поездного электромеханика об исправности электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности в пассажирских вагонах, внутрипоездной связи, установок пожарной сигнализации, систем вентиляции, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического оборудования фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков</p> <p>Контроль снабжения фирменного поезда (поезда международного сообщения) топливом, водой, постельным бельем и принадлежностями, чайной и печатной продукцией, инвентарем и оборудованием</p> <p>Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, антитеррористической деятельности, санитарным нормам и правилам с работниками поездной бригады фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей при приемке (сдаче) пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Получение служебной документации при приемке поезда международного сообщения (маршрут международного сообщения, дорожную ведомость, бланки плацкарт и доплатных квитанций, международные тарифы на плацкарты и доплаты, прейскуранты цен в иностранной валюте на продукты чайной торговли, миграционные карты и таможенные декларации, список работников поездной бригады, пересекающих государственную границу)</p> <p>Ведение документации по приемке (сдаче) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Проверять при приемке (сдаче) фирменного поезда (поезда международного сообщения) наличие и работоспособность непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных</p>

	<p>порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принимать решения в нестандартных ситуациях при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по приемке (сдаче) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Технология производства работ по техническому обслуживанию и ремонту вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) и их оборудования в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Нормы оснащения фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Законодательство о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Санитарные нормы и правила, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Правила и нормы деловой этики на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p>

	Порядок оформления документации при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль исправности систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль санитарно-технического состояния вагонов, параметров температурного режима в вагонах, наличие санитарно-гигиенических и дезинфицирующих средств в туалетных кабинах фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль стабильной работы поездного радиопункта фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль исправности непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль экипировки вагонов топливом (в зимний период) и водой в пути следования фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль проверки работниками поездной бригады состояния вагонного оборудования, систем контроля состояния безопасности движения, установок пожарной сигнализации, установок водяного пожаротушения в вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер в соответствии с локальными нормативными актами
	Проведение осмотра вагонов и подвагонного оборудования с целью обнаружения посторонних лиц и подозрительных предметов в составе фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Установление причин необоснованной остановки поезда не по расписанию с последующим оповещением пассажиров и составлением

	<p>акта об обстоятельствах и причинах стоянки фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принятие решений при возникновении нештатной ситуации, угрозы безопасности движения, транспортной, пожарной безопасности в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Ведение документации по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принимать решения в нештатных ситуациях, возникающих в пути следования фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Читать показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Диагностировать неисправности в работе оборудования систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) в вагонах фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Диагностировать неисправности систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Подключать (отключать) высоковольтную магистраль от электровоза в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в случае отсутствия поездного электромеханика, в присутствии машиниста электровоза</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оказывать помощь поездной бригаде пассажирского поезда при контроле технического состояния вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Технология производства работ по техническому обслуживанию и эксплуатации пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p>

	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила технического обслуживания тормозного оборудования пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Способы выявления неисправностей в работе вагонного оборудования фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Законодательство о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Порядок оформления документации по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в пути следования		Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в фирменном поезде (поезде международного сообщения)					
	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)					

	<p>Контроль выполнения работниками поездной бригады и пассажирами правил проезда пассажиров и провоза ручной клади и багажа в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нештатных ситуаций в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Контроль выполнения работниками поездной бригадой работ по эвакуации пассажиров при возникновении нештатных ситуаций в пути следования фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Информирование пассажиров по поездной радиотрансляционной сети в фирменном поезде (поезде международного сообщения) о правилах проезда и соблюдении пассажирами пожарной безопасности, предоставляемых бесплатных и платных услугах, времени прибытия и отправления, продолжительности стоянок на железнодорожных станциях и возможном сокращении стоянок при его опоздании</p> <p>Информирование пассажиров по поездной радиотрансляционной сети о правилах поведения в период проведения пограничного и таможенного контроля в поезде международного сообщения</p> <p>Контроль оказания поездной бригадой первой помощи пассажирам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Ведение документации по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Обновлять в пути следования информационную базу непосредственно эксплуатируемых технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять доплатные квитанции и плацкарты, проездные, перевозочные и фискальные документы в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в соответствии с нормативными локальными актами</p>

	<p>Проводить опрос пассажиров о качестве обслуживания в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Разрешать конфликтные ситуации совместно с работниками поезда при обслуживании пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Требования паспортных, таможенных и валютных правил в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в фирменный поезд (поезд международного сообщения) и перевозки ручной клади (багажа) по электронным перевозочным документам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Технологический процесс подготовки фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Расписание движения пассажирских поездов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Транспортная география стран по маршруту следования фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приёма платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>

	в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Документы, дающие право на проведение ревизии и комиссионной проверки фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Законодательство о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Организация взаимодействия поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог в пути следования, в пункте оборота	Код	V/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Декларирование поезда международного сообщения для перемещения через границу
	Взаимодействие с представителями пограничных и таможенных органов в проведении контроля и досмотра поезда международного сообщения
	Информирование пассажиров поезда международного сообщения по

	<p>поездной радиотрансляционной сети о порядке прохождения пограничного и таможенного контроля</p> <p>Контроль перестановки вагонов поезда международного сообщения на перестановочных пунктах пограничных станций</p> <p>Ведение документации по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатных (конфликтных) ситуаций, возникающих в поезде международного сообщения при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог</p> <p>Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в поезде международного сообщения</p> <p>Оказывать помощь поездной бригаде поезда международного сообщения при взаимодействии с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог в пути следования</p> <p>Заполнять таможенную декларацию на поезд международного сообщения</p> <p>Оформлять документацию по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог</p> <p>Требования паспортных, таможенных и валютных правил в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Транспортная география стран по маршруту следования пассажирского поезда международного сообщения в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в поезде международного сообщения</p> <p>Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в фирменном пассажирском поезде и поезде международного сообщения в пути следования</p> <p>Устройство и правила эксплуатации поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, информационных порталов и табло поезда международного сообщения в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при взаимодействии поездной бригады поезда</p>

	международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Порядок оформления документации при взаимодействии поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

<p>Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва</p> <p style="text-align: center;">(наименование организации)</p> <p style="text-align: center;"><u>Директор центра</u> <u>Калашников Михаил Юрьевич</u></p> <p style="text-align: center;">(должность и ФИО руководителя)</p>
--

¹ Общероссийский классификатор занятий

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

³ Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядок проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848), приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237)

⁴ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов

⁵ Общероссийский классификатор специальностей по образованию