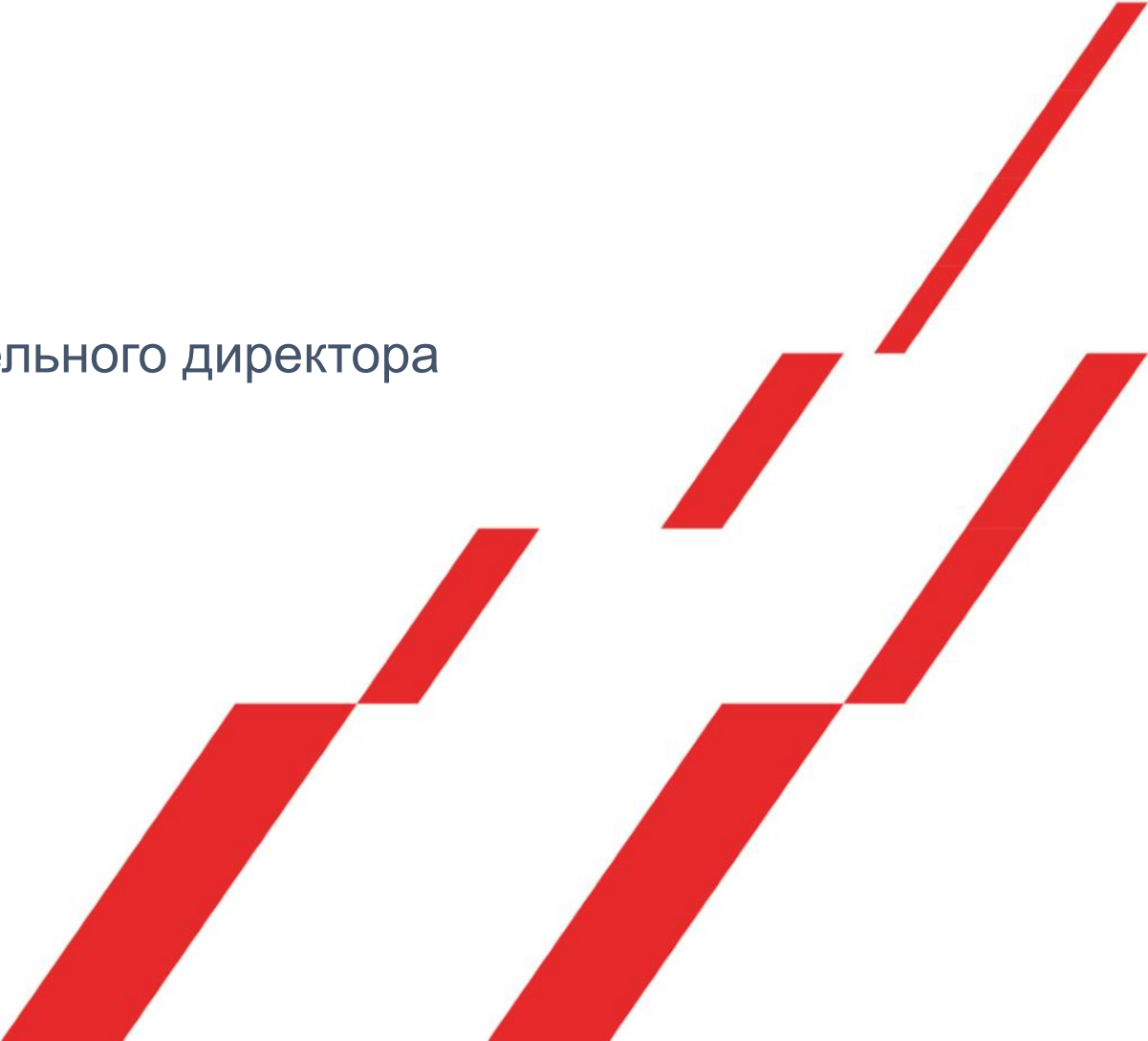


Заместитель Исполнительного директора
по технологиям
Коваленко Т. А.



О ПЕНСИОННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ



НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

С 1 января 2017 г.:

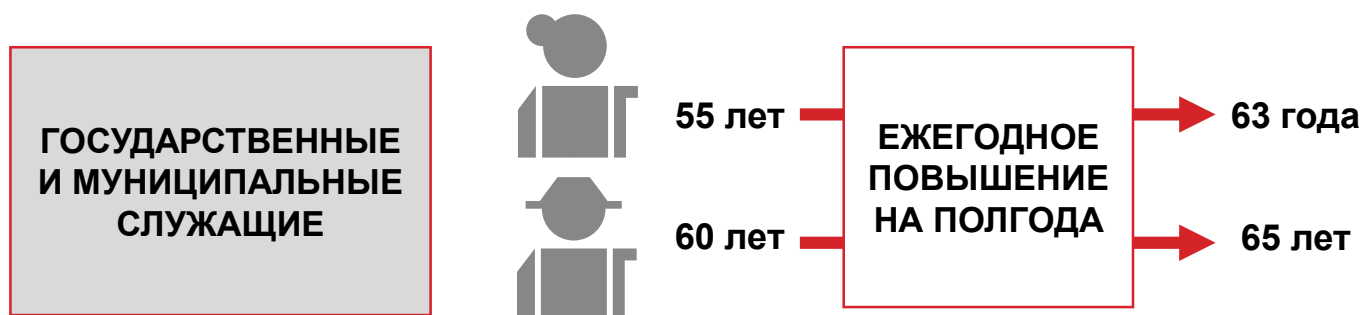
- / вступили в силу нормы, изменяющие порядок индексации страховых пенсий в 2017 году (в 2017 году страховые пенсии с 1 февраля проиндексированы на 5,4% в соответствии с уровнем инфляции за 2016 год);
- / проиндексирована стоимость пенсионного балла, с 1 февраля 2017 года она приравнивается к 78 рублям 28 копейкам;
- / вступили в силу нормы, продлевающие направление полного тарифа страхового взноса на финансирование страховой пенсии в 2017-2019 годах (накопительная пенсия в 2017-2019 годах финансироваться не будет);

С 1 января 2018 г.:

- / возможно вступление в силу системы индивидуального пенсионного капитала (граждане участники системы будут добровольно направлять в выбранный НПФ индивидуальный пенсионный капитал от 0% до 6% заработной платы);
- / возможно вступление в силу нормы, устанавливающей ответственность фонда за управление активами в ущерб интересов клиентов фонда (если в результате нарушения обязанностей фонд получил убыток (включая упущенную выгоду), то фонд обязан возместить объем убытка (включая упущенную выгоду) за счет собственных средств).

ПОВЫШЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА

С 1 января 2017 года вступил в силу закон, которым предусмотрено поэтапное увеличение пенсионного возраста **государственным и муниципальным служащим**, ежегодно на полгода, для женщин до 63 лет, для мужчин до 65 лет. Также закон увеличивает стаж государственной и муниципальной службы для назначения пенсии по выслуге лет до 15 лет с дальнейшим поэтапным повышением его ежегодно на полгода до 20 лет.



О ПЕНСИОННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

КОНЦЕПЦИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО КАПИТАЛА

Трудовым договором предусматривается автоматическое включение в программу ИПК.



Ставка взноса автоматически увеличивается с 0% до 6% на один процентный пункт ежегодно. Участник может зафиксировать ставку на подходящем ему уровне, а также изменять ее в будущем.

Работник может делать взносы, превышающие 6%. Однако на сумму превышения не будут распространяться налоговые льготы.

Алгоритм предоставления «каникул»

Заявление о предоставлении «каникул»

«Каникулы».
Продолжительность
– до 5 лет.

Автоматическое возобновление уплаты взносов по окончании «каникул»

Система предполагает включение участника по умолчанию с возможностью приостановления уплаты взносов, а также возможностью воспользоваться механизмом «каникул». По окончании «каникул» предусмотрена автоматическая «переподписка» участника.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»



О ФОНДЕ

НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» – один из крупнейших негосударственных пенсионных фондов России, работает на рынке пенсионных услуг 21 год.

Фонд осуществляет деятельность по негосударственному пенсионному обеспечению, предлагая услуги по формированию дополнительной негосударственной пенсии.



Индивидуальные пенсионные программы

- ✓ Негосударственное пенсионное обеспечение дает возможность каждому сформировать себе и своим близким дополнительную негосударственную пенсию.
- ✓ Принцип реализации программ НПО: вы самостоятельно перечисляете взносы на вашу будущую пенсию, фонд инвестирует эти средства. При выходе на пенсию вы будете получать дополнительные выплаты, сформированные за счет ваших взносов и начисленной доходности.
- ✓ Дополнительная пенсия в будущем может позволить получать доход порядка 40-60% от последнего заработка.



Корпоративные пенсионные программы

- ✓ Создание негосударственных пенсионных систем во всем мире считается наиболее прогрессивной формой ответственности работодателя за будущее своих работников.
- ✓ Корпоративная пенсионная программа позволяет решать текущие кадровые вопросы, повышая лояльность сотрудников на предприятии.
- ✓ Сегодня многие крупные социально ориентированные компании внедряют корпоративные пенсионные программы: так, уже 17 лет крупнейший корпоративный клиент фонда – ОАО «Российские железные дороги».

ОБЩАЯ ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ РЫНКА НПО ПОЗИЦИИ НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» по ключевым показателям

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОЗИЦИЯ НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»
Число участников программ НПО*	1 место – лидирующая позиция среди НПФ (более 1,2 млн человек)
Число получателей пенсий*	1 место – лидирующая позиция среди НПФ (346 тыс. человек)
Объем пенсионных резервов*	2 место среди НПФ (327,0 млрд руб.)
Объем пенсионных выплат*	2 место среди НПФ (14,5 млрд руб.)

* По данным ЦБ РФ за 2016 г.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ:

- Фонд не рискует сохранностью доверенных средств ради более высокой доходности.
- Фонд выстраивает сбалансированную инвестиционную стратегию.

Следование жестким критериям отбора направлений размещения средств и нацеленность на эффективное использование существующих инвестиционных возможностей позволяют НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» стабильно приумножать средства своих клиентов.

ПЕНСИОННЫЕ РЕЗЕРВЫ ИНВЕСТИРУЮТСЯ:

финансовый рынок	рынок недвижимости
дорожное хозяйство	энергетика
железнодорожная отрасль	социальная инфраструктура

СТРУКТУРА РАЗМЕЩЕНИЯ ПЕНСИОННЫХ РЕЗЕРВОВ НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»¹

Депозиты	5 %
Акции	13 %
Муниципальные и субфедеральные ценные бумаги	3,6 %
Государственные ценные бумаги	1,2 %
Паи	17,7 %
Корпоративные облигации	58,8 %
Прочее	0,7 %

¹ По состоянию на 01.01.2017 г.

ДОХОДНОСТЬ ПЕНСИОННЫХ РЕЗЕРВОВ



229,7 %

Накопленная доходность
НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»
за 2003-2016 гг.



9 %

Среднегодовая доходность
НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»
за 2003-2016 гг.

КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ

Деятельность НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» строго контролируется государством. Внешний контроль на постоянной основе осуществляет Центральный банк РФ. Инвестиционная деятельность фонда контролируется в ежедневном режиме специализированным депозитарием. Ежегодно фонд проходит независимые аудиторские и актуарные проверки.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ

Центральный банк
Российской федерации

Счетная палата
Российской федерации

НЕЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Специализированный
депозитарий

Независимый
актуарий

Независимый
аудитор

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НПФ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ
ВКЛАДЧИКИ И УЧАСТНИКИ ЧЕРЕЗ СОВЕТ ФОНДА

УВЕЛИЧЕНИЕ ПЕНСИЙ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ПЕНСИОНЕРОВ С 01.01.2016 г.

На заседании Совета Фонда НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» 22 марта 2016 г. были приняты следующие решения:

1. На счета участников, формирующих негосударственную пенсию, начислить **доходность в размере 10% годовых**;
2. Участникам, которым на 31.12.2015 назначена негосударственная пенсия и возраст которых на 31.12.2014 находился в пределах от 70 лет до 79 лет включительно - **обеспечить увеличение размеров ежемесячных негосударственных пенсий на 15 %**.

В СОВОКУПНОСТИ В 2015-16 ГГ. ИНДЕКСАЦИЯ КОСНУЛАСЬ 38 000 ПОЛУЧАТЕЛЕЙ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПЕНСИЙ.

УВЕЛИЧЕНИЕ ПЕНСИЙ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ПЕНСИОНЕРОВ С 01.01.2017 г.

На заседании Совета Фонда 29 марта 2017г. НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» были приняты следующие решения:

1. Провести индексацию за счет собственных средств назначенных негосударственных пенсий отдельным категориям граждан (**тем, кого не затронула предыдущая индексация, т.е. пенсионерам, которые достигли 70-летия в 2015-2016 гг.)**

- ✓ возраст которых на 31.12.2016 составил 70 и более лет – на 15%;
 - ✓ которым по состоянию на 31.12.2016 установлена первая группа инвалидности – на 70%;
 - ✓ которые по состоянию на 31.12.2016 имеют трех и более несовершеннолетних детей, либо хотя бы одного ребенка инвалида, либо являются единственными родителями с несовершеннолетними детьми – на 50%.
2. Провести индексацию негосударственных пенсий, размер которых по состоянию на 31.12.2016 составил менее 850 рублей – до 850 рублей.
3. На счета участников, формирующих негосударственную пенсию, начислить доходность в размере 10% годовых по итогам инвестирования в 2016 году.

Индексация 2017 г. коснется порядка 60 000 получателей негосударственных пенсий.

С учетом прошлогодних индексаций Фонд на сегодняшний день увеличил дополнительный доход наименее защищенным в социальном плане категориям пенсионеров, что особенно важно в текущих экономических условиях.

Практика проведения индексации негосударственных пенсий отдельным категориям пенсионеров будет продолжена и в дальнейшем.

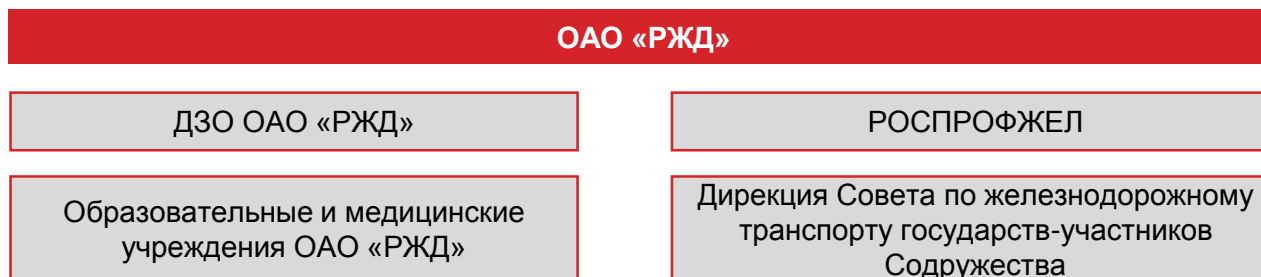
О КОРПОРАТИВНЫХ ПЕНСИОННЫХ СИСТЕМАХ В ХОЛДИНГЕ «РЖД»



**ПОКАЗАТЕЛИ ПО КОРПОРАТИВНОЙ ПЕНСИОННОЙ
СИСТЕМЕ В ХОЛДИНГЕ «РЖД» и ОАО «РЖД»
на 01.01.2017 г.**

ПОКАЗАТЕЛЬ	ОАО «РЖД»	ХОЛДИНГ «РЖД»
Количество участников-вкладчиков, чел.	595 692	649 677
Количество получателей пенсии, чел.	296 732	328 523
Средний размер выплачиваемой пенсии, руб.	3 971,50	3 941,81
Количество назначенных пенсий с начала года, чел.	18 586	21 406
Средний размер назначенной пенсии, руб.	8 744	8 457
Количество назначенных срочных пенсий с начала года, чел.	14 613	16 425
Средний размер назначенной срочной пенсии, руб.	9 077	8 837
Количество назначенных пенсий по таблице	7 223	8 566
Средний размер пенсии, назначенной по таблице, руб.	14 978	14 189
Количество назначенных пенсий из накопленных	11 363	12 840
Средний размер пенсии, назначенной из накопленных, руб.	4 781	4 651
Присоединилось к Договору НПО с начала года, чел.	62 869	74 703
Вышло из Договора НПО с начала года, чел.	33 945	40 662

ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ХОЛДИНГА «РЖД»



ЕДИНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОТРАСЛЕВОЙ ПЕНСИОННОЙ СИСТЕМЫ:

- / Оценка права работника на установление негосударственной пенсии.
- / Участие работника в системе НПО на добровольных началах.
- / Долевое участие работодателя и работника в финансировании его будущей негосударственной пенсии.
- / Исчисление размера негосударственной пенсии.
- / Финансирование негосударственной пенсии.
- / Единый порядок учёта трудового стажа для целей НПО.
- / Взаимный учёт страхового и трудового стажа в целях НПО при переходе работника из одной организации в другую.
- / Единый порядок учёта пенсионных обязательств при переходе работника из одной организации в другую.
- / Применение единых тарифов пенсионных взносов с учётом экономической и демографической ситуации в России.

КОРПОРАТИВНЫЕ ПЕНСИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ РАБОТНИКОВ

Сегодня более 5 млн работников крупных корпораций в Российской Федерации участвуют в корпоративных пенсионных системах. Объем пенсионных резервов в НПФ по НПО составляет более 1 трлн рублей (по данным ЦБ на 01.01.2017).

ВО МНОГИХ СТРАНАХ НПО – ЭТО ВАЖНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА РАБОТНИКА. ДЛЯ РАБОТНИКА ЭТО **ВОЗМОЖНОСТЬ ИМЕТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЕНСИЮ.**

Копить и инвестировать самому труднее и менее выгодно, чем вместе со своим работодателем.
О своем будущем надо заботиться:

Средний размер трудовой пенсии
в России в 2016 г.

13 100 рублей



Средний размер назначенной
негосударственной пенсии в
ОАО «РЖД» в 2016 г.

8 744 рублей

ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛОЖЕНИЕ НПО РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД», ВНЕСЕННЫЕ В 2015 г.

- ✓ **Возможность увеличения страхового стажа после увольнения из ОАО «РЖД» за счет уплаты дополнительных личных взносов.** Размер ежемесячного дополнительного личного пенсионного взноса не может быть менее двукратного размера ежемесячной материальной помощи, выплачиваемой неработающим пенсионерам при стаже работы на железнодорожном транспорте свыше 30 лет в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД». В этом случае месяц уплаты указанного дополнительного личного пенсионного взноса увеличивает страховой стаж участника-вкладчика на один месяц.
- ✓ **Возможность поэтапной выплаты корпоративной пенсии (пенсия «по ступеньке»)** - выплата в два равных этапа в течение определенного периода времени, но не менее десяти лет для мужчин и не менее четырнадцати лет для женщин. При этом в течение первого этапа указанного периода размер корпоративной пенсии равен 160% от размера пожизненной корпоративной пенсии, рассчитанного для данного участника-вкладчика, а размер корпоративной пенсии в течение второго этапа указанного периода определяется исходя из размера обязательств по именному пенсионному счету участника-вкладчика на дату изменения Фондом размера корпоративной пенсии.
- ✓ **Дополнительные личные взносы подлежат наследованию** в период накопления независимо от пенсионной схемы.
- ✓ **Возможность выбора пенсионной схемы, предусматривающей назначение пенсии для членов семьи умершего участника-вкладчика (супругу, ребенку).**

ИЗМЕНЕНИЯ В НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО НПО РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД», ВНЕСЕННЫЕ В 2016 г.

- ✓ Предоставление участникам-вкладчикам права подать заявление о назначении корпоративной пенсии из накопленных средств **не только в кадровые службы ОАО «РЖД», но и в Фонд в тех случаях, когда не требуется начисление дополнительного взноса** (действует с 1.07.2016 г.).
- ✓ **Предоставление права на установление срочной корпоративной пенсии** тем участникам-вкладчикам, которым корпоративная пенсия была приостановлена по причине повторного трудоустройства и ни разу не выплачивалась, либо пожизненная выплата корпоративной пенсии была прекращена (приостановлена) в связи со снятием I или II группы инвалидности или установлением III группы инвалидности до достижения участником-вкладчиком возраста, необходимого для приобретения одного из пенсионных оснований, предусмотренных Положением НПО. Подать заявление на назначение срочной пенсии участник-вкладчик может в течение 3-х месяцев с даты ее восстановления (возобновления). Данная норма распространяется также на лиц, которым пенсия была восстановлена (возобновлена) в период с 1 марта 2014 г. до 5 мая 2016 г. Они имеют право подать заявление на изменение продолжительности выплаты корпоративной пенсии в течение 3-х месяцев с даты подписания распоряжения ОАО «РЖД» от 05.05.2016 г.

ИЗМЕНЕНИЯ В НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО НПО РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД», ВНЕСЕННЫЕ В 2016 г.

- ✓ **Предоставление права на назначение корпоративной пенсии по таблице участникам-вкладчикам, имеющим перерывы в уплате пенсионных взносов, возникшие не по их вине. Обоснованность причин неуплаты пенсионных взносов будет определяться комиссиями НПО филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД».**
- ✓ **Расширение категории участников-вкладчиков, которым выплата корпоративной пенсии не приостанавливается при возобновлении работы:**
 - лицам, уволенным до 01.01.2013 г. (выплата пенсии восстанавливается с 1.06.2016 г. по заявлению лица);
 - лицам, уволенным из ОАО «РЖД» с сохранением права на назначение корпоративной пенсии в соответствии с пунктом 19 Положения НПО. Лицам данной категории, которым была приостановлена выплата пенсии, она восстанавливается с 1.06.2016 г. по заявлению лица.

ИЗМЕНЕНИЯ В НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО НПО РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД», ВНЕСЕННЫЕ В 2017 г.

- ✓ Распоряжением ОАО «РЖД» от 16.02.2017 № 307р внесены изменения в Положение НПО работников ОАО «РЖД». **Достижение пенсионного возраста, установленного законодательством государства, гражданином которого является участник-вкладчик** (в случае, если участник-вкладчик не является гражданином РФ). Для граждан, проживающих на территории Республики Казахстан, пенсионный возраст наступает в 58 лет (для женщин) и 63 года (для мужчин). Данная норма введена в действие с 1 января 2017 г.
- ✓ Кроме того, введена норма, предусматривающая **включение в расчет среднемесячной заработной платы месяца, в котором получено пособие по временной нетрудоспособности**, если в этом месяце было выплачено единовременное вознаграждение за преданность компании.

СОВЕРШЕСТВОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ ПЕНСИОННЫХ СИСТЕМ ДЗО ОАО «РЖД»



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ДЗО ОАО «РЖД»

По состоянию на 01.05.2017 г. с Фондом заключили договоры НПО 66 дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД».

ДЗО	Количество участников-вкладчиков	Процент охвата работников корпоративной пенсионной системой
Дочерние общества (созданные на базе имущества ОАО «РЖД»)	30851	23,63%
Прочие дочерние общества	191	8,36%
Зависимые общества	3930	8,26%
<u>ИТОГО</u>	34972	19,38%

**ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ ХОЛДИНГА, ВНЕСШИХ ИЗМЕНЕНИЯ В
ПОЛОЖЕНИЯ НПО (срочные пенсии, возможность внесения
дополнительных личных взносов и т.д.)**

ОАО «РЖД»	01.02.2014
РОСПРОФЖЕЛ	01.03.2014
АО «ВРК-1»	01.07.2015
АО «ВРК-2»	01.05.2016
АО «ВРК-3»	01.07.2014
ОАО «Башкортостанская ППК»	01.07.2014
ОАО «Волгоградтранспригород»	01.02.2016
ОАО «Московско-Тверская ППК»	01.02.2015
ОАО «Пермская ПК»	01.12.2014
ОАО «Северо-Западная ППК»	01.10.2015
АО «Саратовская ППК»	01.12.2015
ОАО «Свердловская ПК»	01.07.2014
АО «Северная ППК»	01.09.2014
АО «Содружество»	01.02.2017
ОАО «Центральная ППК»	01.03.2015
АО «Федеральная пассажирская компания»	01.07.2014
АО «Федеральная грузовая компания»	01.09.2014
ПАО «ТрансКонтейнер»	25.12.2014

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ ХОЛДИНГА, ВНЕСШИХ ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛОЖЕНИЯ НПО (срочные пенсии, возможность внесения дополнительных личных взносов и т.д.)

АО «ВНИКТИ»	01.02.2015
ОАО «НИИАС»	01.06.2015
АО «ВНИИЖТ»	01.09.2015
АО «ИЭРТ»	01.10.2015
АО «Калужский завод «Ремпутьмаш»	01.01.2017
ОАО «Абдулинский ПРМЗ «Ремпутьмаш»	01.02.2015
АО «АК «Железные дороги Якутии»	01.10.2014
ЗАО «Южно-Кавказская железная дорога»	01.11.2014
АО «Желдорреммаш»	01.01.2015
АО «РЖДстрой»	01.02.2015
ООО «ЧОП «РЖД-ОХРАНА»	01.06.2015
ЗАО «ДЦВ» (Саратов)	01.07.2015
ООО «ОЦРВ»	09.12.2015
ОАО «Арена-2000»	01.04.2016
ОАО «Владикавказский ВРЗ»	01.07.2016
ОАО «Скоростные магистрали»	01.10.2016
АО «Зарубежстройтехнология»	01.07.2014
ООО «РЖД Интернешнл»	01.07.2014
АО «Росжелдорпроект»	01.09.2014

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВНЕСЕНИЮ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЯ НПО (поэтапная выплата пенсий, увеличение страхового стажа, пенсионная схема №6 и пр.)



1. ИЗМЕНЕНИЯ ВСТУПИЛИ В СИЛУ:

1	ОАО «Арена-2000» (только в части покупки стажа)	01.04.2016
2	РОСПРОФЖЕЛ	01.05.2016
3	ОАО «Абдулинский ПРМЗ «Ремпутмаш»	01.05.2016
4	АО «ВРК-2»	01.05.2016
5	ЗАО «ЮКЖД»	01.07.2016
6	АО «РЖДстрой»	01.08.2016
7	ОАО «НИИАС»	29.08.2016
8	ОАО «Скоростные магистрали»	01.10.2016
9	АО «Калужский РПМ»	01.01.2017
10	ОАО «Волгоградтранспригород»	01.09.2016
11	АО «Северная ППК»	01.02.2017
12	АО «Содружество»	01.02.2017

2. ИЗМЕНЕНИЯ УТВЕРЖДЕНЫ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА, ОЖИДАЕТСЯ ПОДПИСАНИЕ ДОП.СОГЛАШЕНИЯ:

1	АО «ФПК»
---	----------

3. ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАСОВАНЫ ЦК НПО РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД», ОЖИДАЕТСЯ ВЫНЕСЕНИЕ НА РАССМОТРЕНИЕ СОВЕТОВ ДИРЕКТОРОВ:

1	АО «ВНИИЖТ»
2	ООО «ОЦРВ»

4. ПРОЕКТЫ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОКУМЕНТЫ НПО ПОДГОТОВЛЕНЫ И НАПРАВЛЕНЫ НА РАССМОТРЕНИЕ ВКЛАДЧИКАМ:

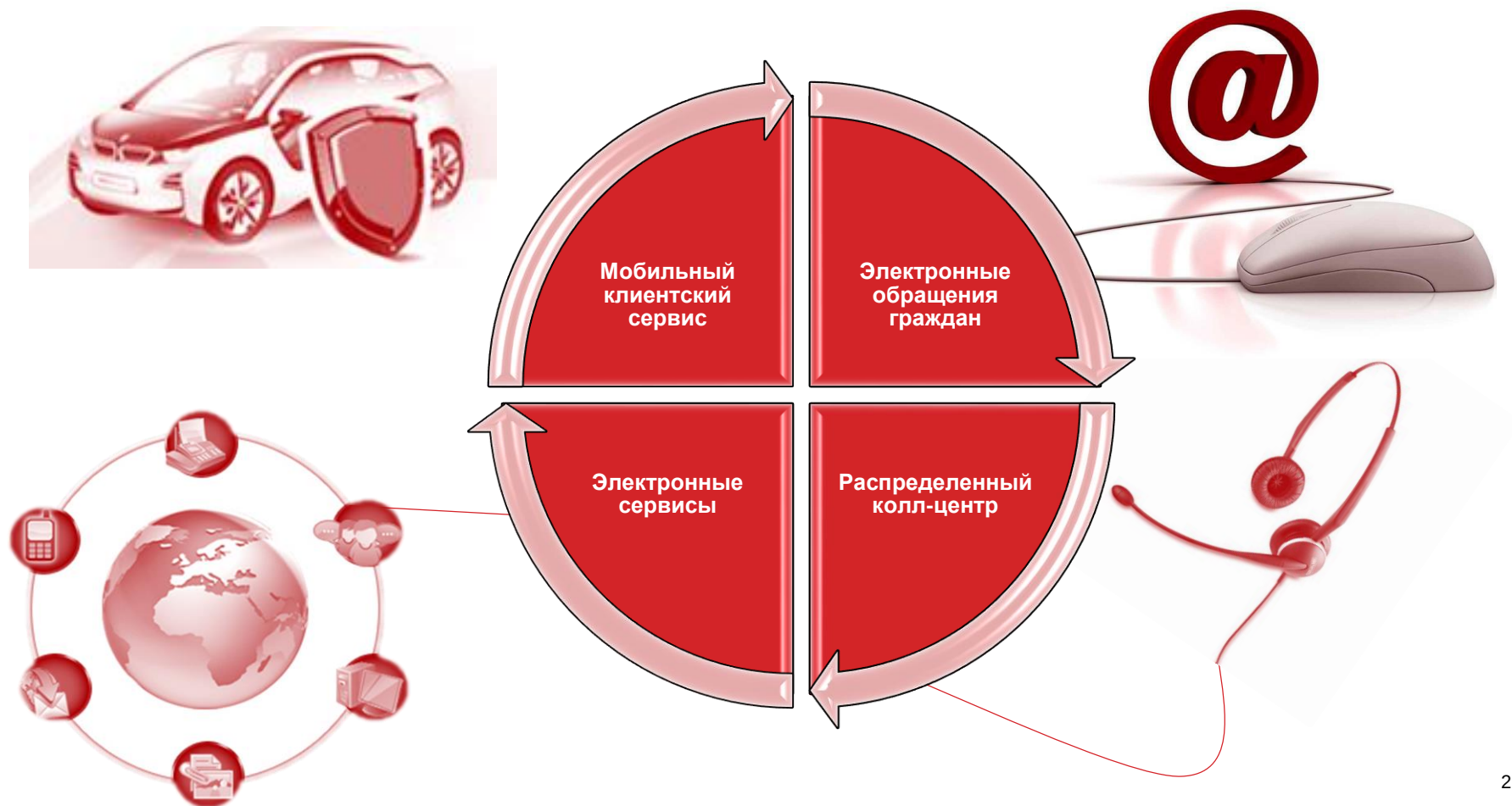
1	ПАО «ТрансКонтейнер»	3	АО «РЖД-Здоровье»
2	АО «ФГК»	4	ОАО «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания»

5. Находятся в процессе разработки документы для ОАО «ЭЛТЕЗА», АО «Институт экономики и развития транспорта», ОАО «Северо-Западная ППК»

КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС



2017 – год приближения сервиса к клиенту



СЕРВИСЫ НА www.npfb.ru

Необходимо свести к минимуму число рутинных операций в общении и обеспечить клиента максимальным количеством информации в простой и понятной ему форме, на шаг впереди, предугадывая его вопросы



Написать письмо в Фонд



Перезвоните мне



FAQ (вопросы и ответы)



Личный кабинет



Взнос онлайн



СМС-информирование



Внутренняя корпоративная сеть РЖД



МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Мобильный клиентский сервис - это выезд на предприятия ОАО «РЖД» с целью предоставления различных услуг, в том числе выдачу справок, выписок, консультаций по предрасчету, а также сбору справок с места жительства и т.д.

Благодаря мобильному клиентскому сервису – Фонд станет гораздо ближе к клиентам!

Мобильный офис НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» включает в себя технически оснащенные рабочие места и обеспечен высокотехнологичными средствами безопасного доступа к информационным системам фонда.



РАСПРЕДЕЛЕННЫЙ КОЛЛ-ЦЕНТР (РКЦ)



СПАСИБО!

8 800 775 15 20

www.npfb.ru